

Retourformulier

RETOURNEREN

Toch niet tevreden met het product?
Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen.
Het is belangrijk dat het product + de verpakking in originele staat en onbeschadigd zijn.
Meld het product retour aan door een mail te sturen naar info@toplock.nl
Hierin geef je aan welk product je wilt retourneren en de reden daarvan.
Let op: *Maatwerk artikelen kunnen niet geretourneerd worden.*

VERPAKKING

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos.
- Plaats het volledig ingevulde retourformulier in de doos.
- Frankeer het pakket voldoende naar ons retouradres.

VERZENDING

- Lever het pakket in bij een PostNL punt.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

KOSTEN RETOURZENDING

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Indien anders afgesproken kan hier een uitzondering op worden gemaakt.

KLANTGEGEVENS

Naam:
Adres:
Postcode:
Woonplaats:

BESTELGEGEVENS

Aankoopdatum:	Ordernummer:
Retour datum:	

ARTIKELGEGEVENS

Artikelomschrijving:	Artikelnummer:	Aantal:

REDEN VAN RETOUR

- ☐ Verkeerd geleverd
- ☐ Verkeerd besteld
- ☐ Verkeerd product ontvangen
- ☐ Verkeerde maat ontvangen
- ☐ Anders, namelijk;

GEWENSTE OPLOSSING:

- ☐ Graag crediteren
- ☐ Ander product leveren, namelijk:

Knip onderstaand adreslabel uit en plak het goed zichtbaar op de verpakking

Afzender:

.....
.....
.....

Multiwinkels.nl
Afdeling retour
Tjalk 16
2481 CS Woubrugge